

TERMINOS Y CONDICIONES

Al confirmar la compra online, el cliente está aceptando nuestros términos y condiciones.

1. Servicio de entrega a domicilio dentro de nuestras zonas de cobertura.
2. Tiempo de entrega de 3 a 8 días laborables. Previa coordinación con el cliente.
3. El envío no tiene costo a partir de compras de \$100,00 dólares . Caso contrario tendrá un costo de \$10 dólares por el envío.
4. Se aceptan cambios en los tiempos de entrega dentro de las primeras 24 horas de haber realizado la compra online, dicho cambio solo se puede efectuar con la previa cancelación del costo adicional incurrido, acorde al punto #3.
5. Un asesor se contactará con el destinatario de la mercadería para coordinar la entrega.

GARANTÍAS

Colchones Resiflex garantiza que sus productos ofertados en la tienda online están libres de defectos tanto en los materiales como en la fabricación, desde la fecha de compra indicada en la factura. En el evento de reclamo de un producto cubierto por la garantía, se procede de la siguiente forma:

1. La garantía se extiende únicamente al comprador original.
2. Para ejecutar la garantía del producto por defectos de fabricación, el cliente deberá presentar el certificado de garantía y la factura de compra.
3. Un representante de la empresa inspeccionará y generará un informe de evaluación del producto.
4. En caso de existir un defecto de fábrica se retirará el colchón de la casa sin costo adicional y se lo llevará a la fábrica para corregir el desperfecto.
5. Una vez corregido el problema se lo entregará nuevamente en la casa del cliente.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

El información entrega será utilizada y protegida (datos del cliente). Cuando el cliente registre datos en este sitio web, estará aceptando automáticamente las reglas de uso, protección y seguridad que aquí se mencionan.

1. Seguridad y Protección de tus Datos Personales La seguridad de los datos personales del cliente es prioridad para RESIFLEX www.resiflex.com cuenta con certificados de seguridad requeridos para su óptimo funcionamiento. El usuario del sitio web puede reconocer que la transacción que está realizando está protegida por un servidor seguro cuando en su navegador aparece una llave o un candado cerrado en la parte izquierda. El certificado de seguridad de la página web ha sido otorgado por HostGator.
2. Privacidad Toda información personal proporcionada por el usuario será de uso exclusivo de RESIFLEX para fines de contacto y comunicación. Los mismos que serán almacenados en una base de datos.
3. ¿Cómo se obtiene la información? Al registrar sus datos el usuario permitirá la visualización y almacenamiento de la siguiente información personal: Nombre, Apellido, Dirección, Edad, Género, Teléfono, Correo electrónico. El registro es obligatorio para realizar compras en línea.

4. Información de Contraseña El usuario registrado deberá crear una contraseña o clave que le permitirá el acceso personalizado y seguro al sitio web. Podrá restablecer su clave cuando lo crea necesario siguiendo las indicaciones del sitio web.
5. ¿Cómo utilizamos la información del cliente? Utilizaremos la información del cliente para:
 - Contacto Directo por transacciones ejecutadas en el sitio web
 - Conocer gustos, preferencias y características de nuestro mercado.
 - Enviar correos electrónicos de promociones, ofertas y boletines de comunicación.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

GREEN SUPPLY CHAIN MANAGMENT GSCM S.A.S., (en adelante “GREEN SUPPLY”), reconoce que la seguridad de la información personal privada proporcionada por sus clientes y terceros merece el mayor interés y cuidado, en tal sentido y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante LOPDP), GREEN SUPPLY pone en conocimiento la presente política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad de Datos Personales” o la “Política”, indistintamente), que describe la manera en la que GREEN SUPPLY tratará sus datos personales en el marco de la relación con usted para el uso de este sitio web y sus aplicativos (en adelante y de manera conjunta, el “Sitio Web”).

[Descargar la política de privacidad Web - link de descarga](#)

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

GREEN SUPPLY CHAIN MANAGMENT GSCM S.A.S., es una compañía que presta los servicios de fabricación y comercialización de colchones. GREEN SUPPLY CHAIN MANAGMENT GSCM S.A.S., incluye en sus actividades, el tratamiento de datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y sus normas complementarias y modificatorias que correspondan. Los datos personales que tratamos son almacenados en bases de datos personales de titularidad de GREEN SUPPLY CHAIN MANAGMENT GSCM S.A.S., (en adelante “GREEN SUPPLY”).

[Descargar la política de protección de datos personales link de descarga](#)

DERECHOS ARCO

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales asigna a las personas naturales un conjunto de derechos (ARCO) que le garantizan el control sobre sus datos personales. De esta manera, el titular de un dato personal almacenado en nuestra base cuenta con los siguientes derechos ARCO:

1. DERECHOS
1. 1.1. Derecho de información Derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados.
2. 1.2. Derecho de acceso El titular tiene derecho a conocer y a obtener información sobre los datos personales de sí mismo que son objeto de tratamiento por parte de GREEN SUPPLY CHAIN MANAGMENT GSCM S.A.S., (en adelante “GREEN SUPPLY”).

3. 1.3. Derecho de rectificación y actualización El titular tiene el derecho a obtener de GREEN SUPPLY la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.
 4. 1.4. Derecho de cancelación o eliminación El titular tiene derecho a que GREEN SUPPLY suprima sus datos personales, cuando:
 1. a) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la presente ley;
 2. b) El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
 3. c) Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
 4. d) Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;
 5. e) El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;
 6. f) Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
 7. g) Exista obligación legal.
 5. 1.5. Derecho de oposición El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales. La solicitud de oposición podrá ser denegada cuando se cuente con una debida justificación contractual o legal para mantener su información en nuestras bases de datos.
 6. 1.6. Derecho a la suspensión del tratamiento El titular tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:
 1. a) Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales.
 2. b) El tratamiento sea ilícito.
 3. c) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento.
 4. d) Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la presente ley.
Se podrá denegar la solicitud de Derechos ARCO: No proceden los derechos de información, acceso, rectificación y actualización, cancelación o eliminación, oposición, suspensión y portabilidad, en los siguientes casos:
 5. a) Si el solicitante no es el titular de los datos personales o su representante legal no se encuentre debidamente acreditado;
 6. b) Cuando los datos son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual;
 7. c) Cuando los datos son necesarios para el cumplimiento de una orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad pública competente;
 8. d) Cuando los datos son necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de reclamos o recursos;
 9. e) Cuando se pueda causar perjuicios a derechos o afectación a intereses legítimos de terceros y ello sea acreditado por el responsable de la base de datos al momento de dar respuesta al titular a su solicitud de ejercicio del derecho respectivo;
 10. f) Cuando se pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso, debidamente notificadas;
 11. g) Cuando los datos son necesarios para ejercer el derecho a la libertad de expresión y opinión;
 12. h) Cuando los datos son necesarios para proteger el interés vital del interesado o de otra persona natural;
 13. i) En los casos en los que medie el interés público, sujeto al cumplimiento de los estándares internacionales de derechos humanos aplicables a la materia, al cumplimiento de los principios de esta Ley y a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad;
 14. j) En el tratamiento de datos personales que sean necesarios para el archivo de información que constituya patrimonio del Estado, investigación científica, histórica o estadística.
7. 1.7. Derecho a la portabilidad El titular o interesado puede solicitar a GREEN SUPPLY la entrega de sus datos personales en un formato compatible e interoperable.
 8. PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE DERECHOS ARCO
 1. a) Descargar y llenar la solicitud ARCO.

2. b) Enviar su solicitud ARCO al correo electrónico: finanzas@resiflex.com, adjuntando la documentación requerida.
Su solicitud será atendida sin costo alguno en los siguientes plazos, contados desde el día siguiente de la fecha en que fue presentada:
3. a) Derecho a la información
4. b) Derecho de acceso: 15 días calendarios
5. c) Derecho de rectificación y actualización: 15 días calendarios
6. d) Derecho de cancelación o eliminación: 15 días calendarios
7. e) Derecho de oposición: 15 días calendarios
8. f) Derecho de suspensión: (Acorde a procedimiento interno)
9. g) Derecho de portabilidad: (Acorde a procedimiento interno)
9. CONSULTAS SOBRE DERECHOS ARCO En caso de tener alguna duda sobre la solicitud de Derechos ARCO, puede escribirnos al siguiente correo electrónico: finanzas@resiflex.com, colocando en el asunto del correo la palabra: "CONSULTA". Su comunicación será atendida en un plazo de 5 días hábiles, contados a partir del día siguiente de recibida la consulta.

[Descargar Documento de Derechos ARCO - link de descarga](#)

[Descargar Solicitud de derechos ARCO - link de descarga](#)